



— wholesale info —

Ecuador 2023



MUY IMPORTANTE

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE PASAR

ALGUNOS DATOS PARA ENTENDER EL MERCADO DE PRODUCTOS AMAZON Y SUS SUBMARCAS EN ECUADOR

Como empresa nos gustaría compartir algunos datos estadísticos realizados por nosotros en relación a los productos que distribuimos en Ecuador y tiendas que comercializan los mismos. Este estudio se realizó en la ciudad de Quito a 56 establecimientos que comercializan diferentes productos de las líneas: Echo, Fire Stick, Fire Tab, Echo Show. Para la presente información no se consideró la marca KINDLE debido a que casi la totalidad de establecimientos no cuentan con disponibilidad del producto.

¿CUÁNTOS BRINDAN UNA GARANTÍA REAL?

Sólo 25 de 56 establecimientos brindan una garantía similar ó cercana a la que Amazon indica en sus políticas de garantía <https://www.amazon.com/devicewarranty>, en casos de requerir un usuario la misma, ésta es cubierta de manera directa por el establecimiento tomando tiempos de 5-15 días a discreción de la tienda y no siguiendo las políticas que indica la marca para su chequeo, validación y resolución de garantías.

Esto se debe a que los productos que las mismas comercializan se rigen a los tiempos que su proveedor local les brinda ó en otros casos los productos son adquiridos de manera personal por medio de couriers con lo cuál no pueden tener una garantía del producto en el país, ni facturación legal de los mismos.

Incluso y más preocupante hay establecimientos en los que **no se brinda ninguna garantía** en el producto adquirido, ó brindan respuestas tales como "le enviamos probado, encendido y hasta ahí llega la garantía" "Le prendo y le doy 24 horas de garantía" "son nuevos por eso no brindamos garantía" "salida de la tienda ya no hay garantía" entre otras similares, con lo cuál se violenta los derechos de los consumidores que en la LEY ORGANICA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR que en su Capitulo IV y art.11 indica: Garantía.- Los productos de naturaleza durable tales como vehículos, artefactos eléctricos, mecánicos, electrodomésticos y electrónicos, deberán ser obligatoriamente garantizados por el proveedor para cubrir deficiencias de la fabricación y de funcionamiento.

55% de establecimientos
NO brindan
una garantía real ó no existe.

55% 45%

45% de establecimientos brindan una garantía cercana o similar como establecimiento, no con la marca.

GARANTIA AMAZON DE IDEPOT

En iDepot y iDepot.ec LLC brindamos las garantías de productos Amazon adquiridos ya sea de nuestros clientes finales clientes corporativos ó mayoristas, regidos y respetando estrictamente las políticas de la marca para garantías en los EEUU aplicadas a Ecuador.

Las garantías brindadas por Amazon van desde 90 días, 1 año y 2 años dependiendo del producto e incluso garantías extendidas de hasta 3 años adquiridas por separado. En el país al no haber servicio técnico especializado de Amazon las garantías en producto defectuoso aplica a un cambio total del producto siempre y cuando se cumplan los requisitos de uso indicados en <https://www.amazon.com/devicewarranty>.

De nuestra experiencia a nivel de Ecuador particularmente en nuestra empresa tan solo 4 dispositivos han sido necesarios cubrir garantías tomando como referencia 5000 dispositivos importados al país lo cuál es un porcentaje muy bajo de defectos de fábrica y nos indica de la calidad de productos de la marca Amazon y sus submarcas.

MUY IMPORTANTE

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE PASAR

¿PORTAFOLIO DE PRODUCTOS AMAZON Y SUBMARCAS?

De 56 establecimientos **únicamente 8** cuentan con variedad de productos de Amazon considerando un mínimo de 5 ítems y el mayor establecimiento con 11 de **nuestro actual catálogo de distribución de 38** productos de Amazon y sus submarcas. Las restantes tiendas ofertan entre 1 a 3 ítems como máximo, en gran parte debido a que no cuentan con un distribuidor que les garantice stock en el país.

Algunas de las marcas que distribuimos en el Ecuador:



85% de establecimientos
NO cuentan con un
portafolio de productos

85% 15%

15% de establecimientos cuentan con un portafolio máximo de 11 productos, la mayor parte cuentan con una media de 5 diferentes productos

TIENDAS CON DISTRIBUCIÓN AL “POR MAYOR”

7 de las 56 tiendas del presente estudio nos brindan información de tener la capacidad de atender pedidos al por mayor, sin embargo **no de manera inmediata** sino que se solicita desde 3 días a 20 días de plazo para poder suplir un pedido de 50 ítems de un mismo producto mientras adquieren a otras tiendas en el país, únicamente tiendas como MAXITEC puede cubrir un pedido de estos solicitando a varias sucursales y con el precio de venta al público, no cuentan con precios de mayorista, debido a ser un retail al que igualmente un mayorista como nosotros los distribuye.

87% de establecimientos
NO venden al por mayor.
Únicamente cliente final.

87% 13%

15% de establecimientos podrían atender un pedido por mayor, sin embargo no de manera inmediata.

MUY IMPORTANTE

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE PASAR

MARKETPLACE DE FACEBOOK

Sabemos que uno de los canales para ventas de productos en el Ecuador es el Marketplace de Facebook y sus precios atractivos, sin embargo hemos contactado a 40 anuncios subidos a la misma, de los cuales 38 **NO brindan** algún tipo de comprobante legal de venta, ningún tiempo de garantía y no cuentan con una tienda física o en línea que pueda garantizar la legalidad del producto.

Otro dato importante obtenido de este canal de ventas es que 38 de 40 han obtenido los productos que tienen a la venta mediante couriers de manera personal es por este motivo que no pueden brindar ningún tipo de facturación, garantía ó una cantidad mayor.

95% de vendedores en marketplace de Facebook NO brindan garantía, factura ó stock en cantidad.

95% 5%

5% de vendedores de Marketplace de Facebook brindan algún tipo de garantía o comprobante de venta.

“DISTRIBUCIÓN AUTORIZADA DE AMAZON”

Cómo iDepot y iDepot.ec LLC queremos informarle y debido a varias consultas por parte de nuestros clientes minoristas, mayoristas, retails, empresas, fundaciones y demás en Ecuador, que:

Amazon.com Inc. y sus afiliados, **NO brindan licencias, representación ó distribución autorizada en ningún país del mundo** de su marca ó marcas propietarias como Alexa, Amazon, Echo, Kindle y más, esto debido a que Amazon.com cuenta con la propiedad del 100% de manufactura, venta, distribución y garantía de sus productos a su discreción. Como referencia En América Latina las únicas tiendas autorizadas para uso de sus marcas son Amazon.com.mx & Amazon.com.br ambas igualmente propiedad de Amazon.com Inc.

Empresas como la nuestra importa directamente y sin intermediarios desde los EEUU productos de Amazon y sus submarcas respetando las normas brindadas por la marca tanto de uso de imagen, políticas de garantía, políticas de distribución de productos entre otras, con el objetivo de conservar el prestigio y buen uso de las marcas para de esta manera brindar un servicio de calidad como Amazon.com mantiene a nivel mundial, al igual que en Ecuador nos regimos a normas de importación legal (SENAE), normas de tributación y facturación vigentes (SRI) y demás instituciones que normen cualquier proceso que implique la comercialización de productos en el país .

Agradecemos el tiempo que pudo haberle tomado conocer la información antes brindada, esto es con el fin de que Ud. pueda conocer mejor cómo está funcionando en la actualidad el negocio en el que está interesado y cómo nuestra empresa podría ayudarle a conseguir sus metas.

Para nosotros es un placer poder ayudarle con el crecimiento de su emprendimiento, tienda, negocio ó empresa.

Toda la información contenida en el presente documento es de uso y propiedad exclusiva de iDepot.ec® iDepot.ec LLC iRetail.ec y su representante legal, se prohíbe el uso parcial ó total de información contenida en el presente documento.